

L'Operatore volontario del Servizio Civile Digitale 2022 delle Misericordie di Pistoia si impegna a favorire l'inclusione digitale, ad informare riguardo ai vari sistemi di identificazione personale e più in generale alla comunicazione online tra cittadini e Enti del Terzo Settore con la Pubblica Amministrazione.

I principali argomenti di cui si può occupare sono i seguenti:

SPID	P.E.C.	CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI	TESSERA SANITARIA
FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO	Registro Elettronico Scuole	CARTA d'IDENTITA' ELETTRONICA	APP IO
CUP ONLINE	PRIMIS WEB	Registro unico nazionale terzo settore (RUNTS)	APP Toscana Salute
Portale Zero code	Permessi ZTL	Ricetta DEMA	APP Toscana Salute

FACCIAMO UN P.A.A.S.O.L. Insieme

The puzzle pieces contain the following logos and icons:

- TESSERA SANITARIA (Italian National Health Card)
- MISERICORDIE (Logo of Misericordie)
- PRIMIS Web (Logo of PRIMIS Web)
- Fascicolo Sanitario Elettronico (Logo of Fascicolo Sanitario Elettronico)
- REPUBBLICA ITALIANA (Italian National ID Card)
- i.it (Logo of i.it)
- Secondi zerocode (Logo of Secondi zerocode)
- Microsoft Teams (Logo of Microsoft Teams)
- openTOSCANA (Logo of openTOSCANA)
- FIRMA DIGITALE (Logo of FIRMA DIGITALE)
- SPID (Logo of SPID)
- BOLLETTINO UFFICIALE della Regione Toscana (Logo of Bollettino Ufficiale della Regione Toscana)

PROGETTO DEL SERVIZIO CIVILE DIGITALE

Progetto: Facciamo un P.A.A.S.O.L. insieme

Punti di Accesso Assistito ai Servizi On Line

L'avvento di Internet, del web, dei social media ha ormai modificato il modo di comunicare e di relazionarsi tra gli individui, con numerosi vantaggi in termini di efficacia ma anche con altrettante difficoltà per chi non ha dimestichezza con questi mezzi.

La comunicazione dei cittadini con la maggior parte degli uffici pubblici e con i servizi erogati passa ormai quasi sempre dall'utilizzo parziale o totale di queste metodologie di comunicazione.

Anche solo per riuscire ad avere un colloquio in un qualsiasi ufficio può essere necessario prenotarlo on line attraverso un portale dedicato.

Il gap generazionale, la mancanza di strumentazioni, la connessione internet, la mancanza di competenze per l'utilizzo degli strumenti sono tutte difficoltà che ostacolano questo percorso ormai segnato.

Si sente sempre più la necessità di una "alfabetizzazione digitale" minima che permetta alle persone di non rimanere escluse dalle informazioni e dai servizi più importanti.

Nell'ambito dell'esperienza del Servizio civile, Pistoia Soccorso Coordinamento Misericordie in collaborazione con la Misericordia di Pistoia e la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia hanno partecipato al progetto di **Servizio Civile Digitale (SCD)**, mettendo a disposizione sia delle Associazioni di Misericordia della Provincia sia dei cittadini un operatore formato che potrà dare un valido supporto allo svolgimento di tutte le pratiche on line, formando a sua volta operatori/volontari appartenenti alle associazioni stesse.



Misericordia di Pistoia

Al servizio dei cittadini e delle Misericordie di Pistoia

Acquisire lo SPID, utilizzare la Carta di Identità Elettronica, consultare il Fascicolo Sanitario Elettronico, prenotare una visita attraverso il CUP on line con la ricetta dematerializzata, firmare digitalmente un documento, controllare i punti sulla propria patente sono solo alcuni degli argomenti sul quale l'operatore del Servizio civile digitale può dare un supporto e dei chiarimenti. Così come il corretto utilizzo del portale PrimisWeb per le Misericordie o la configurazione della posta elettronica confederale o l'utilizzo dei voucher trasporti della regione, possono essere argomenti sui quali ogni associazione può ricevere un aiuto e dei chiarimenti.

In quest'ottica a partire da marzo 2023 l'Operatore del Servizio Civile Digitale incontrerà ogni associazione di Misericordia della provincia interessata, per mettere a disposizione le proprie competenze in qualità di facilitatore digitale nella misericordia stessa e verso i cittadini, cercando inoltre di accrescere le competenze e formare altri operatori.

Per incontrare l'operatore del Servizio Civile Digitale e svolgere un primo incontro è necessario:

- ◆ **Avere una postazione con un computer collegato ad internet disponibile per l'incontro, oppure fissare un appuntamento in via del Can Bianco 35 a Pistoia, presso la Misericordia di Pistoia.**
- ◆ **La disponibilità di un responsabile dell'associazione a partecipare all'incontro;**
- ◆ **Avere una lista concreta di cose da approfondire;**
- ◆ **Individuare 1-2 operatori/volontari che possano affiancare l'operatore del SCD a cui possano essere trasferite le conoscenze sugli argomenti trattati.**
- ◆ **Fissare l'appuntamento per il primo incontro ai seguenti riferimenti telefonando o scrivendo a:**

Alla Misericordia di Pistoia lo Sportello dell'Operatore digitale è aperto ogni martedì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 in Via del Can Bianco n.33 - adiacente alla sede storica informazioni tel. 0573 505217